**Об обращениях граждан в Совет народных депутатов города Новозыбкова, к главе города Новозыбкова в 2017 году**

Полномочия по организации приема граждан, рассмотрению предложений, заявлений, жалоб и иных обращений населения города осуществляются в соответствии с требованиями конституции РФ, федерального закона от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и других нормативных правовых актов.

За 2017 год в Совет народных депутатов и депутатам в ходе личного приема на избирательных участках поступило 181 обращение граждан, в том числе 26 письменных и 155 устных. Были обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Совета народных депутатов, главы муниципального образования, которые были переадресованы в соответствующие органы.

Вопросы, поднимаемые в обращениях граждан, затрагивают многие аспекты городской жизни, наиболее встречающиеся: обеспечение жильем; благоустройство территории, законность и правопорядок, коммунальное хозяйство; земельные участки (кадастровая стоимость), труд и зарплата; социальное обеспечение, а также вопросы торговли, общественного питания, образования и культуры и др. Перестали поступать обращения горожан о несанкционированной торговле, которые поднимались в 2016 году.

Прием граждан по личным вопросам был организован в соответствии с утвержденными графиками. На личных приемах главы города рассмотрено 55 вопросов. Для объективного, всестороннего рассмотрения обращений граждан на личные приемы приглашались должностные лица администрации города и аппарата Совета, представители учреждений города.

В 2017 год в Совет народных депутатов на имя Главы города поступило 55 письменных и устных обращения. Заявителей волнуют вопросы:

обеспечения жильем – 13 человек;

коммунального хозяйства – 10 человек;

благоустройство территорий – 10 обращений

вопросы социального обеспечения и здравоохранения – 7 обращений;

вопросы правовой сферы – 3 обращения;

о присвоении почетных званий и увековечивании памяти – 5 обращений

и другие вопросы.